

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK WEBÁRUHÁZAK SZÁMÁRA

Ezek az általános szerződési feltételek („Feltételek”) a (FILM-TECHNIKA) Garipov Rašid egyéni vállalkozó/társaság, székhelye: Dobronická 778, Praha 4 - Kunratice, 148 00, azonosítószám (IČO): 02856123, e-mail: info@film-technika.com, telefonszám: +420 608 928 808, telephely címe: Dobronická 778, Praha 4 - Kunratice, 148 00 („Mi” vagy „Eladó”) a Cseh Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 89/2012. Coll. számú törvény módosított 1751. § (1) bekezdésével, valamint az Európai Unió vonatkozó fogyasztóvédelmi és e-kereskedelmi irányelveivel összhangban szabályozzák az Ön mint vevő és a Mi mint eladó közötti kölcsönös jogokat és kötelezettségeket, amelyek a WWW.FILM-TECHNIKA.COM weboldalon található webáruházon keresztül megkötött adásvételi szerződéssel („Szerződés”) összefüggésben vagy annak alapján keletkeznek.

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos minden információ az Adatkezelési tájékoztatóban található, amely a weboldal Általános Szerződési Feltételek szekciójában érhető el.

A jelen Feltételek rendelkezései a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Szerződés és a Feltételek magyar nyelven készülnek. A Feltételek szövegét egyoldalúan módosíthatjuk vagy kiegészíthetjük. Ez a rendelkezés nem érinti azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek a Feltételek korábbi változatának hatálya alatt keletkeztek.

Mint bizonyára tudja, elsősorban távolról kommunikálunk. Ezért a Szerződésünkre is a távollevők közötti kommunikációs eszközök vonatkoznak, amelyek lehetővé teszik, hogy a Mi és az Ön egyidejű fizikai jelenléte nélkül állapotdjunk meg, és a Szerződés így távollevők között jön létre a webáruház környezetében, a weboldal felületén keresztül („Webáruház webes felülete”).

Ha a Feltételek bármely része ellentmond annak, amit a webáruházunkban történő vásárlási folyamat során közösen jóváhagytunk, ez a konkrét megállapodás elsőbbséget élvez a Feltételekkel szemben.

1. EGYES FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. **Vételár:** az az pénzösszeg, amelyet Ön a Termékért fizet;
- 1.2. **Szállítási díj:** az a pénzösszeg, amelyet Ön a Termék kézbesítéséért fizet, beleértve annak csomagolási díját is;
- 1.3. **Teljes ár:** a Vételár és a Szállítási díj összege;
- 1.4. **ÁFA:** a hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adó;
- 1.5. **Számla:** az általános forgalmi adóról szóló törvénynek megfelelően a Teljes árról kiállított adóbizonylat;
- 1.6. **Megrendelés:** az Ön kötelező érvényű ajánlata a Termék megvásárlására vonatkozó Szerződés megkötésére Miértünk;
- 1.7. **Felhasználói fiók:** az Ön által megadott adatok alapján létrehozott fiók, amely lehetővé teszi a megadott adatok tárolását, valamint a megrendelt Termékek előzményeinek és a megkötött Szerződéseknek a tárolását;
- 1.8. **Ön:** a webáruházunkban vásárló személy, akit a jogszabályok vevőként/vásárlóként jelölnek meg;
- 1.9. **Termék:** mindaz, amit a webáruházban megvásárolhat.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS TÁJÉKOZTATÁS

- 2.1. A Termék megvásárlása kizárólag a webáruház webes felületén keresztül lehetséges.
- 2.2. A Termék vásárlásakor az Ön kötelessége, hogy minden információt helyesen és a valóságnak megfelelően adjon meg Nálunk. A Megrendelésben megadott információkat tehát helyesnek és valósnak tekintjük.
- 2.3. Webáruházunkban hozzáférést biztosítunk a többi fogyasztó által készített Termékkértékelésekhez is. Az ilyen értékelések hitelességét úgy biztosítjuk és ellenőrizzük, hogy az értékeléseket összekapcsoljuk a konkrét megrendelésekkel, így a belső rendszerben minden értékelésnél látjuk a kapcsolódó Megrendelés azonosítóját (ID) is, és így igazolni és bizonyítani tudjuk, hogy az értékelés valódi fogyasztótól származik.

3. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

- 3.1. A Szerződés megkötése Velünk magyar nyelven lehetséges.
- 3.2. A Szerződés megkötése távolról, a webáruházon keresztül történik, ahol a távollevők közötti kommunikációs eszközök használatának költségeit Ön fizeti. Ezek a költségek azonban semmiben sem térnek el attól az alapidjótól, amelyet Ön ezen eszközök használatáért fizet (azaz különösen az internet-hozzáférést), így a Teljes áron felül semmilyen más, általunk felszámított költségre nem kell számítania. A Megrendelés elküldésével Ön beleegyezik abba, hogy távollevők közötti kommunikációs eszközöket használunk.
- 3.3. Ahhoz, hogy a Szerződést megköthessük, szükséges, hogy Ön Megrendelést hozzon létre a webáruházban. Ebben a javaslatban a következő adatoknak kell szerepelniük:
 - a) A megvásárolt Termékre vonatkozó információk (a webáruházban a megvásárolni kívánt Terméket a „Kosárba” gombbal jelöli meg);

b) A Vételárra, a Szállítási díjra, a Teljes ár fizetési módjára és a kívánt szállítási módra vonatkozó információk; ezeket az információkat a Megrendelés létrehozása során kell megadni a webáruház felhasználói felületén, ahol a Vételárra, a Szállítási díjra és a Teljes árra vonatkozó információk automatikusan megjelennek az Ön által választott Termék, annak szállítási és fizetési módja alapján;

c) Az Ön azonosító és kapcsolattartási adatai, amelyek arra szolgálnak, hogy a Terméket kézbesíteni tudjuk, különösen a név, vezetéknev, szállítási cím, telefonszám és e-mail cím.

3.4. A Megrendelés összeállítása során annak befejezéséig az adatokat módosíthatja és ellenőrizheti. Az ellenőrzés elvégzése után a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gomb megnyomásával fejezi be a Megrendelést. A gomb megnyomása előtt azonban még meg kell erősítenie, hogy megismerte és elfogadja a jelen Feltételeket, ellenkező esetben a Megrendelést nem lehet befejezni. A megerősítésre és a beleegyezésre a jelölőnégyzet szolgál. A „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gomb megnyomása után az összes kitöltött információ közvetlenül Hozzánk kerül elküldésre.

3.5. A Megrendelését a hozzánk való megérkezést követően a lehető legrövidebb időn belül megerősítjük a Megrendelésben megadott e-mail címére küldött üzenettel. A visszaigazolás tartalmazza a Megrendelés összefoglalását és a jelen Feltételeket az e-mail üzenet mellékleteként. A Megrendelés napján hatályos Feltételek, azaz a visszaigazoló e-mail üzenet mellékleteként csatolt változat a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelés visszaigazolásával a Szerződés létrejön Mi és Ön között.

3.6. Előfordulhatnak olyan esetek is, amikor nem tudjuk visszaigazolni a Megrendelést. Ez különösen azokra a helyzetekre vonatkozik, amikor a Termék nem áll rendelkezésre, vagy azokra az esetekre, amikor Ön több darabot rendel a Termékből, mint amennyit rőlünk rendelünk. A Termék maximális számáról szóló tájékoztatást azonban a webáruházban mindig előre megadjuk, így az nem érheti meglepetésként. Abban az esetben, ha bármilyen olyan ok merül fel, ami miatt a Megrendelést nem tudjuk visszaigazolni, felvesszük Önnel a kapcsolatot, és a Megrendeléshez képest módosított formában ajánlatot küldünk a Szerződés megkötésére. A Szerződés ebben az esetben abban a pillanatban jön létre, amikor Ön megerősíti az Ajánlatunkat.

3.7. Abban az esetben, ha a webáruházban vagy a Megrendelésben nyilvánvalóan téves Ár szerepel, nem vagyunk kötelesek a Terméket ezen az Áron szállítani még abban az esetben sem, ha megkapta a Megrendelés visszaigazolását, és így a Szerződés létrejött. Ilyen helyzetben haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot, és új Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot küldünk a Megrendeléshez képest módosított formában. Az új Szerződés ebben az esetben abban a pillanatban jön létre, amikor Ön megerősíti az Ajánlatunkat. Nyilvánvaló árhibának minősül például az a helyzet, amikor az Ár nem felel meg a más eladónál szokásos árnak, vagy hiányzik vagy többletként szerepel egy számjegy.

3.8. Abban az esetben, ha a Szerződés létrejön, Önnel kötelezettsége keletkezik a Teljes ár megfizetésére.

3.9. Abban az esetben, ha rendelkezik Felhasználói fiókkal, a Megrendelést azon keresztül is leadhatja. Ebben az esetben is köteles ellenőrizni az előre kitöltött adatok helyességét, valóságtartalmát és teljességét. A Megrendelés létrehozásának módja azonban megegyezik a Felhasználói fiókkal nem rendelkező vevő esetével, azzal az előnnyel, hogy nem kell ismételtén kitöltenie az azonosító adatait.

3.10. Egyes esetekben lehetővé tesszük kedvezmények igénybevételét a Termék vásárlásához. A kedvezmény biztosításához szükséges, hogy a Megrendelés-tervezetben kitöltse a kedvezményre vonatkozó adatokat az előre meghatározott mezőben. Ha ezt megteszi, a Terméket kedvezményekkel biztosítjuk Önnek.

4. FELHASZNÁLÓI FIÓK

4.1. A webáruházban történő regisztrációja alapján hozzáférhet Felhasználói fiókjához.

4.2. A Felhasználói fiók regisztrációjakor az Ön kötelessége, hogy minden megadott adatot helyesen és a valóságnak megfelelően adjon meg, és változás esetén frissítse azokat.

4.3. A Felhasználói fiókhoz való hozzáférést felhasználónév és jelszó védi. Ezen hozzáférési adatok tekintetében az Ön kötelessége a titoktartás megőrzése és ezen adatok senkinek sem történő megadása. Abban az esetben, ha azokkal visszaélnék, ezért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

4.4. A Felhasználói fiók személyes, így Ön nem jogosult annak használatát harmadik személyeknek engedélyezni.

4.5. A Felhasználói fiókját megszüntethetjük, különösen abban az esetben, ha azt több mint 3 évig nem használja, vagy abban az esetben, ha megszegte a Szerződés szerinti kötelezettségeit.

4.6. A Felhasználói fiók nem biztos, hogy megszakítás nélkül elérhető, különösen a hardver- és szoftverfelszerelés szükséges karbantartására tekintettel.

5. ÁR- ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK, TULAJDONJOG-FENNTARTÁS

5.1. A Vételár mindig fel van tüntetve a webáruházban, a Megrendelés-tervezetben és természetesen a Szerződésben. A webáruházban a Terméknél feltüntetett Vételár és a Megrendelés-tervezetben feltüntetett Vételár közötti eltérés esetén a Megrendelés-tervezetben megadott Vételár érvényes, amely mindig megegyezik a Szerződésben szereplő árral. A Megrendelés-tervezetben szerepel a Szállítási díj is, illetve azok a feltételek, amikor a szállítás ingyenes.

5.2. A Teljes ár az ÁFA-val együtt szerepel, beleértve a törvényben meghatározott összes díjat.

5.3. A Teljes ár megfizetését a Szerződés megkötése után és a Termék átadása előtt kérjük Ön től. A Teljes ár megfizetését a következő módokon teljesítheti:

- a) Banki átutalással. A fizetés teljesítéséhez szükséges adatokat a Megrendelés visszaigazolásában küldjük el. Banki átutalással történő fizetés esetén a Teljes ár 14 napon belül esedékes.
- b) Kártyával online. Ebben az esetben a fizetés a ThePay fizetési kapun keresztül történik, ahol a fizetésre ezen fizetési kapu feltételei vonatkoznak, amelyek a következő címen érhetők el: <https://web.thepay.cz/>. Online kártyás fizetés esetén a Teljes ár 14 napon belül esedékes.
- c) Utánvétellel. Ebben az esetben a fizetés a Termék kézbesítésekor történik a Termék átadásával szemben. Utánvétes fizetés esetén a Teljes ár a Termék átvételekor esedékes.
- d) Készpénzben személyes átvételkor. Készpénzben a Terméket a Telephelyünkön történő átvétel esetén lehet kifizetni. Személyes átvételkor történő készpénzes fizetés esetén a Teljes ár a Termék átvételekor esedékes.

5.4. A Számlát elektronikus formában állítjuk ki a Teljes ár megfizetése után, és elküldjük az Ön e-mail címére. A Számlát fizikailag is mellékeljük a Termékhez, és elérhető a Felhasználói fiókban is.

5.5. A Termék feletti tulajdonjog csak azután száll át Önre, hogy kifizette a Teljes árat és átvette a Terméket. Banki átutalással történő fizetés esetén a Teljes ár a számlánkra történő jóváírással van kifizetve, egyéb esetekben a fizetés teljesítésének pillanatában.

6. A TERMÉK KÉZBESÍTÉSE, A KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÁSA

6.1. A Terméket legkésőbb 30 napon belül kézbesítjük Önnek az Ön által választott módon, ahol a következő lehetőségek közül választhat:

- a) Személyes átvétel a Telephelyünkön: Dobronická 778, Praha 4 - Kunratic, 148 00.
- b) Személyes átvétel a PPL Parcel Shop / Csomagpont átvételi pontjain.
- c) Házhoz szállítás futárszolgálattal (PPL CZ, illetve partner futárszolgálatok).

6.2. A Termék kézbesítése Magyarország, Csehország és Szlovákia területén lehetséges.

6.3. A Termék szállítási ideje mindig függ annak elérhetőségétől és a választott szállítási és fizetési módtól. A Termék várható szállítási idejét a Megrendelés visszaigazolásában közöljük Önnek. A jelen Feltételekben megadott időtartam csak tájékoztató jellegű, és eltérhet a tényleges szállítási időtől. A telephelyen történő személyes átvétel esetén a Termék átvételi lehetőségéről mindig e-mailben értesítjük Önt.

6.4. A Termék fuvarozótól történő átvétele után az Ön kötelessége ellenőrizni a Termék csomagolásának sértetlenségét, és bármilyen sérülés esetén ezt a tényt haladéktalanul bejelenteni a fuvarozónak és Nekünk. Abban az esetben, ha a csomagoláson olyan sérülés történt, amely a küldeménybe való jogosulatlan behatolásra és belépésre utal, nem az Ön kötelessége a Terméket a fuvarozótól átvenni.

6.5. Abban az esetben, ha Ön megszegi a Termék átvételi kötelezettségét, kivéve a Feltételek 6.4. cikke szerinti eseteket, ez nem eredményezi a Mi kötelezettségünk megszegését a Termék kézbesítésére. Ugyanakkor az, hogy a Terméket nem veszi át, nem minősül a Szerződéstől való elállásnak a Mi és az Ön között. Nekünk azonban ebben az esetben jogunk keletkezik elállni a Szerződéstől az Ön részéről történő súlyos szerződésszegés miatt, vagy a Terméket raktározni, amiért Nálunk a számlán feltüntetett postaköltség összege illeti meg Öntől. Ha úgy döntünk, hogy elállunk a Szerződéstől, az elállás azon a napon hatályos, amikor ezt az elállást kézbesítjük Önnek. A Szerződéstől való elállás nem érinti a Szállítási díj megfizetésére vonatkozó igényt, illetve az esetleges kártérítési igényt, ha kár keletkezett.

6.6. Ha az Ön oldalán keletkezett okok miatt a Terméket ismételtelen vagy a Szerződésben foglaltaktól eltérő módon kézbesítik, az Ön kötelessége megtéríteni Nekünk az ezzel az ismételt kézbesítéssel kapcsolatos költségeket. Ezen költségek megfizetéséhez szükséges fizetési adatokat az Ön Szerződésben megadott e-mail címére küldjük el, és az e-mail kézbesítésétől számított 14 napon belül esedékesek.

6.7. A Termékben keletkező kárveszély abban a pillanatban száll át Önre, amikor azt átveszi. Abban az esetben, ha a Terméket nem veszi át, kivéve a Feltételek 6.4. cikke szerinti eseteket, a kárveszély abban a pillanatban száll át Önre, amikor lehetősége volt azt átvenni, de az Ön oldalán lévő okok miatt az átvétel nem történt meg. A Termékben keletkező kárveszély átszállása azt jelenti az Ön számára, hogy ettől a pillanattól kezdve Ön viseli a Termék elvesztésével, megsemmisülésével, sérülésével vagy bármilyen értékcsökkenésével kapcsolatos összes következményt.

6.8. Abban az esetben, ha a Termék nem szerepelt a webáruházban raktáron lévőként, és tájékoztató jellegű elérhetőségi idő volt megadva, mindig értesítjük Önt a következő esetekben:

- a) a Termék gyártásának rendkívüli leállása esetén, ahol mindig közöljük Önnek az új várható elérhetőségi időt vagy azokat az információkat, hogy a Terméket nem lehet leszállítani;
- b) a Termék szállítási késedelme esetén a Mi beszállítónktól, ahol mindig közöljük Önnek az új várható szállítási időt.

7. HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL EREDŐ JOGOK (KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, REKLAMÁCIÓ)

7.1. Garantáljuk, hogy a Termékben keletkező kárveszély átszállásának idején a Feltételek 6.7. cikke szerint a Termék hibátlan, különösen, hogy a Termék:

- a) megfelel a megállapodott leírásnak, fajtának és mennyiségnek, valamint a minőségnek, működőképességnek, kompatibilitásnak, interoperabilitásnak és egyéb megállapodott tulajdonságoknak;
- b) alkalmas arra a célra, amelyre azt kéri, és amellyel egyetértünk;
- c) a megállapodott tartozékokkal és használati utasításokkal együtt kerül leszállításra, beleértve az összeszerelési vagy telepítési útmutatót;
- d) alkalmas arra a célra, amelyre az ilyen fajtájú Terméket általában használják;
- e) mennyiségben, minőségben és egyéb tulajdonságokban, beleértve az élettartamot, működőképességet, kompatibilitást és biztonságot, megfelel az azonos fajtájú Termék szokásos tulajdonságainak, amelyeket észszerűen elvárhat, figyelembe véve a általunk vagy a szerződéses láncban lévő más személy által tett nyilvános nyilatkozatokat is, különösen reklámmal vagy megjelöléssel;
- f) tartozékokkal együtt kerül leszállításra, beleértve a csomagolást, az összeszerelési útmutatót és egyéb használati utasításokat, amelyeket észszerűen elvárhat; és
- g) minőségben vagy kivitelben megfelel a minta vagy modell alapján készült minőségnek, amelyet a szerződés megkötése előtt biztosítottunk Önnek.

7.2. A hibás teljesítésből eredő jogokra és kötelezettségekre a vonatkozó általánosan kötelező jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv kellékszavatossági szabályai, valamint a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései az irányadók.

7.3. Abban az esetben, ha a Termék hibás, azaz különösen ha a 7.1. cikk szerinti feltételek valamelyike nem teljesül, bejelentheti Nekünk ezt a hibát és gyakorolhatja a hibás teljesítésből eredő jogait (azaz reklamálhatja a Terméket) e-mail vagy levél küldésével az azonosító adatainknál megadott címekre, esetleg személyesen a Dobronická 778, Praha 4 - Kunratice, 148 00 címen. A reklamációhoz használhatja az általunk biztosított mintaformanyomtatványt is, amely a Feltételek 1. számú mellékletét képezi. A hibás teljesítésből eredő jog gyakorlásakor ki kell választania, hogyan szeretné a hibát megoldani, ahol ezt a választást utólag a Mi beleegyezésünk nélkül nem módosíthatja. A reklamációt az Ön által gyakorolt hibás teljesítési joggal összhangban intézzük.

7.4. Ha a Termék hibás, a következő jogai vannak:

- a) a hiba elhárítására új, hiba nélküli Termék szállításával, vagy a Termék hiányzó részének szállításával; vagy
- b) a hiba elhárítására a Termék kijavításával,

kivéve, ha a hiba elhárításának választott módja lehetetlen vagy a másik módhoz képest aránytalanul költséges lenne, amit különösen a hiba jelentőségének, a Termék hiba nélküli értékének és annak figyelembevételével kell megítélni, hogy a hiba a másik módon jelentős nehézségek nélkül elhárítható-e az Ön számára.

7.5. Jogosultak vagyunk megtagadni a hiba elhárítását, ha az lehetetlen vagy aránytalanul költséges, különösen a hiba jelentőségére és a Termék hiba nélküli értékére tekintettel.

7.6. Továbbá joga van:

- a) méltányos kedvezményre a Vételárból; vagy
- b) elállásra a Szerződéstől,

ha:

- a) megtagadjuk a hiba elhárítását vagy nem hárítjuk el azt a jogszabályoknak megfelelően;
- b) a hiba ismételten jelentkezik;
- c) a hiba a Szerződés lényeges megszegése; vagy
- d) a nyilatkozatunkból vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a hiba nem kerül elhárításra méltányos időn belül vagy jelentős nehézségek nélkül az Ön számára.

7.7. A Szerződéstől való elállás joga nem illeti meg, ha a Termék hibája nem jelentős.

7.8. Abban az esetben, ha a Termék hibáját Ön maga okozta, a hibás teljesítésből eredő jogok nem illetik meg.

7.9. A Termék hibájának nem minősül a Termék rendeltetésszerű használatából eredő kopása, vagy használt Termék esetén a korábbi használat mértékének megfelelő kopás.

7.10. A reklamáció benyújtásakor írásbeli igazolást állítunk ki Önnek, amelyben fel van tüntetve:

- a) a dátum, amikor a reklamációt benyújtotta;
- b) mi a reklamáció tartalma;

c) a reklamáció elintézésének milyen módját kéri;

d) az Ön kapcsolattartási adatai a reklamáció elintézéséről szóló tájékoztatás céljából.

7.11. Ha nem állapodunk meg hosszabb határidőben, a reklamáció kézhezvételétől számított 30 napon belül elhárítjuk a hibákat és tájékoztatást nyújtunk Önnek a reklamáció elintézéséről a megadott kapcsolattartási adatokon. Ha ez a határidő eredménytelenül telik el, elállhat a Szerződéstől vagy méltányos kedvezményt kérhet.

7.12. A reklamáció elintézéséről e-mailben tájékoztatjuk Önt, és igazolást adunk ki a reklamáció elintézésének dátumáról és módjáról. Ha a reklamáció megalapozott, Ön jogosult a célszerűen felmerült költségek megtérítésére. Ezeket a költségeket köteles igazolni, pl. nyugtákkal vagy a szállítási ár igazolásával. Abban az esetben, ha a hiba elhárítása új Termék szállításával történt, az Ön kötelessége az eredeti Terméket visszajuttatni Hozzánk, ennek a visszaküldésnek a költségeit azonban Mi fizetjük.

7.13. Abban az esetben, ha Ön vállalkozóként (B2B) vásárol, az Ön kötelessége a hibát bejelenteni és kifogásolni indokolatlan késedelem nélkül azután, hogy azt felfedezhette, de legkésőbb a Termék átvételétől számított három napon belül.

7.14. Abban az esetben, ha Ön fogyasztó, joga van gyakorolni a hibás teljesítésből eredő jogokat a fogyasztási Terméknél fellépő hiba esetén a Termék átvételétől számított 24 hónapos határidőn belül.

8. ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL

8.1. A Szerződéstől való elállás, azaz a Szerződéses kapcsolat megszűnése Mi és Ön között annak kezdetétől, az ebben a cikkben, esetleg a Feltételek további rendelkezéseiben megadott okokból és módokon történhet, amelyekben az elállás lehetősége kifejezetten fel van tüntetve.

8.2. Abban az esetben, ha Ön fogyasztó, azaz a Terméket vállalkozási tevékenységén kívül vásárló személy, a jogszabályok szerinti 14 napos indoklás nélküli elállási jog illeti meg a Szerződés megkötésétől számított 14 napos határidőn belül, illetve ha áru vásárlásáról van szó, akkor annak átvételétől számított tizennégy napon belül. Abban az esetben, ha olyan Szerződést kötöttünk, amelynek tárgya több darab Termék vagy a Termék több részének szállítása, ez a határidő csak az utolsó darab vagy rész szállításának napján kezdődik, és abban az esetben, ha olyan Szerződést kötöttünk, amely alapján a Terméket rendszeresen és ismételtelen szállítjuk Önnek, az első szállítmány szállításának napján kezdődik.

8.3. A Szerződéstől bármilyen igazolható módon elállhat (különösen e-mail vagy levél küldésével az azonosító adatainknál megadott címeinkre). Az elálláshoz használhatja az általunk biztosított mintaformanyomtatványt is, amely a Feltételek 2. számú mellékletét képezi.

8.4. Fogyasztóként sem állhat el azonban a Szerződéstől azokban az esetekben, amikor a Szerződés tárgya a jogszabályokban meghatározott kivételek alá tartozik (pl. egyedileg gyártott vagy személyre szabott termék, felbontott csomagolású higiéniai termék stb.).

8.5. A Feltételek 8.2. cikke szerinti elállási határidő megtartottnak minősül, ha annak során elküldi Nekünk az értesítést, hogy eláll a Szerződéstől.

8.6. A Feltételek 8.2. cikke szerinti elállás esetén köteles a Terméket az elállástól számított 14 napon belül elküldeni Nekünk, és Ön viseli az áru Hozzánk történő visszaküldésével kapcsolatos költségeket. Önnek viszont joga van arra, hogy visszatérítsük a Szállítási díjat, azonban csak az általunk kínált legolcsóbb szállítási módnak megfelelő összegben, amelyet a Termék szállítására kínáltunk. Abban az esetben, ha az elállás azért történik, mert Mi megszegjük a megkötött Szerződést, az áru Hozzánk történő visszaküldésével kapcsolatos költségeket is Mi fizetjük, azonban ismét csak a Szállítási díj összegéig, amely megfelel az általunk kínált legolcsóbb szállítási módnak, amelyet a Termék szállításakor kínáltunk.

8.7. A Szerződéstől való elállás esetén a Vételár az elállás hatálybalépésétől számított 14 napon belül visszatérítésre kerül arra a számlára, amelyről jóváírásra került, esetleg a Szerződéstől való elállásban választott számlára. Az összeg azonban nem kerül visszatérítésre korábban, mint hogy a Terméket megkapjuk, vagy igazolja Nekünk, hogy az visszaküldésre került Hozzánk. Kérjük, a Terméket tisztán, lehetőség szerint az eredeti csomagolással együtt küldje vissza Nekünk.

8.8. A Feltételek 8.2. cikke szerinti elállás esetén azonban felelősséggel tartozik Nekünk a Termék értékcsökkenéséért, amely a Termékkel való olyan bánásmód következtében keletkezett, ami eltér attól, ami a Termék jellegével, tulajdonságaival és működőképességével való megismerkedéshez szükséges, azaz olyan módon, ahogyan a Termékkel egy fizikai üzletben ismerkedne meg. Abban az esetben, ha a Vételárat még nem térítettük vissza Önnek, jogosultak vagyunk a költségek címen fennálló követelést beszámítani az Ön Vételár visszatérítésére vonatkozó követelésébe.

8.9. Mi jogosultak vagyunk elállni a Szerződéstől bármikor azelőtt, hogy a Terméket leszállítjuk Önnek, ha olyan objektív okok állnak fenn, ami miatt a Terméket nem lehet leszállítani (különösen harmadik személyek oldalán álló okok vagy a Termék jellegéből adódó okok), még a Feltételek 6.9. cikkében megadott idő lejártá előtt is. Akkor is elállhatunk a Szerződéstől, ha nyilvánvaló, hogy a Megrendelésben szándékosan helytelen információkat adott meg. Abban az esetben, ha az árut vállalkozási tevékenysége keretében vásárolja, azaz vállalkozóként, jogosultak vagyunk elállni a Szerződéstől bármikor, indoklás nélkül is.

9. FOGYASZTÓI JOGVITÁK RENDEZÉSE (BÉKÉLTETÉS, ODR)

9.1. A vevőkkel szembeni kapcsolatban nem köt bennünket semmilyen magatartási kódex.

9.2. A fogyasztói panaszok elintézését az info@film-technika.com elektronikus címen biztosítjuk. A panasz elintézéséről szóló tájékoztatást a vevő elektronikus címére küldjük.

9.3. A Szerződésből eredő fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére (békéltetés) a hatáskörrel rendelkező békéltető testületek jogosultak. Csehországi eladó esetén a Cseh Kereskedelmi Felügyelőség (Česká obchodní inspekce - ČOI), székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetes cím: <http://www.coi.cz>. Magyarországi fogyasztók a területileg illetékes Békéltető Testületekhez is fordulhatnak (pl. Budapesti Békéltető Testület, web: bekeltet.bkik.hu). Az online vitarendezési platform, amely a <http://ec.europa.eu/consumers/odr> internetes címen található, használható az eladó és a fogyasztó vevő közötti, elektronikus úton megkötött adásvételi szerződésből eredő jogviták rendezésére.

9.4. Az Európai Fogyasztói Központ a kapcsolattartó pont az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztói online vitarendezésről.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Ha a Mi és az Ön jogviszonya nemzetközi elemet tartalmaz (például az árut Csehország területén kívülre küldjük), a jogviszonyra a választott jogszabályok az irányadók. Ha azonban Ön fogyasztó, ez a megállapodás nem érinti az Ön törvényben biztosított fogyasztóvédelmi jogait.

10.2. Minden írásbeli levelezést elektronikus postával juttatunk el Önnek. Az e-mail címünk az azonosító adatainknál szerepel. Mi a levelezést az Ön Szerződésben, a Felhasználói fiókban megadott e-mail címére juttatjuk el, vagy amin keresztül kapcsolatba lépett velünk.

10.3. A Szerződést csak az írásbeli megállapodásunk alapján lehet módosítani. Mi azonban jogosultak vagyunk módosítani és kiegészíteni ezeket a Feltételeket, ez a módosítás azonban nem érinti a már megkötött Szerződéseket, csak azokat a Szerződéseket, amelyek a módosítás hatálybalépése után jönnek létre. A módosításról szóló tájékoztatást az e-mail címére küldjük el legalább 14 nappal a módosítás hatálybalépése előtt. Ha Öntől a módosításról szóló tájékoztatás elküldésétől számított 14 napon belül nem kapunk felmondást a megkötött Szerződésre a Termék rendszeres és ismételt szállítására, az új feltételek a Szerződésünk részévé válnak, és a módosítás hatálybalépését követő következő Termékszállításra vonatkozóan. A felmondási idő abban az esetben, ha felmondást nyújt be, 2 hónap.

10.4. Vis maior vagy nem látható események esetén (természeti katasztrófa, pandémia, üzemzavarok, alvállalkozói kimaradások stb.) nem vállalunk felelősséget a vis maior eseteinek következtében vagy azokkal összefüggésben okozott károkért, és ha a vis maior állapota 10 napnál hosszabb ideig tart, Nekünk és Önnek is joga van elállni a Szerződéstől.

10.5. A Feltételek mellékletét képezi a reklamációs mintaformanyomtatvány és a Szerződéstől való elállási mintaformanyomtatvány.

10.6. A Szerződés, beleértve a Feltételeket is, elektronikus formában archiválásra kerül Nálunk, de Önnek nem hozzáférhető. Mindig megkapja azonban ezeket a Feltételeket és a Megrendelés visszaigazolását a Megrendelés összefoglalásával e-mailben, így mindig hozzáférése lesz a Szerződéshez a Mi közreműködésünk nélkül is. Javasoljuk, hogy a Megrendelés visszaigazolását és a Feltételeket mindig mentse el.

10.7. Ezek a Feltételek 2023. 1. 1-jén lépnek hatályba.

E-SHOP OPERATŐRÖKNEK (KAMERAMANOKNAK)

FILM-TECHNIKA

WWW.FILM-TECHNIKA.COM

Garipov Rašid

1. SZÁMÚ MELLÉKLET - REKLAMÁCIÓS FORMANYOMTATVÁNY

Címzett:

FILM-TECHNIKA, Dobronická 778, Praha 4 - Kunratice, 148 00 +420 608 928 808

Reklamáció benyújtása

Szerződés megkötésének dátuma:	
Név és vezetéknév:	
Cím:	
E-mail cím:	
Reklamált Termék:	
A Termék hibáinak leírása:	
Javasolt mód a reklamáció elintézésére:	

Egyúttal kérem a reklamáció benyújtásáról szóló igazolás kiállítását annak feltüntetésével, mikor gyakoroltam ezt a jogot, mi a reklamáció tartalma, a reklamáció elintézésének milyen módját kérem, az elérhetőségi adataim feltüntetésével együtt a reklamáció elintézéséről szóló tájékoztatás nyújtása céljából.

Dátum:

Aláírás:

2. SZÁMÚ MELLÉKLET - FORMANYOMTATVÁNY A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSHOZ

Címzett:

FILM-TECHNIKA, Dobronická 778, Praha 4 - Kunratice, 148 00 +420 608 928 808

Ezúton kijelentem, hogy elállok a Szerződéstől:

Szerződés megkötésének dátuma:

Név és vezetéknév:

Cím:

E-mail cím:

A Termék specifikációja, amelyre a Szerződés vonatkozik:

A kapott pénzeszközök visszajuttatásának módja, esetleg a bankszámlaszám megadása:

Ha a vevő fogyasztó, joga van abban az esetben, ha az árut a (FILM-TECHNIKA) Garipov Rašid e-shopján vagy más távollevők közötti kommunikációs eszközön keresztül rendelte meg, a jogszabályi kivételek kivételével elállni a már megkötött adásvételi szerződéstől a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, illetve ha áru vásárlásáról van szó, akkor annak átvételétől számított tizennégy napon belül. Olyan szerződés esetén, amelynek tárgya több darab áru vagy több rész áru szállítása, ez a határidő csak az utolsó darab vagy rész áru szállításának napján kezdődik, és olyan szerződés esetén, amely alapján az árut rendszeresen és ismételtel kell szállítani, az első szállítmány szállításának napjától.

Ezt az elállást a vevő írásban értesíti a Társaságnak a Társaság telephelyének címére vagy elektronikusan a mintaformanyomtatványon feltüntetett e-mailre.

Ha a vevő, aki fogyasztó, eláll az adásvételi szerződéstől, indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül elküldi vagy átadja a Társaságnak az tőle kapott árut.

Ha a vevő, aki fogyasztó, eláll az adásvételi szerződéstől, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszatéríti neki az összes pénzeszközt (a leszállított áru vételárát), beleértve a szállítási költségeket is, amelyeket tőle az adásvételi szerződés alapján kapott, ugyanolyan módon. Ha a vevő más, mint a Társaság által kínált legolcsóbb áruszállítási módot választotta, a Társaság a vevőnek az áru szállítási költségeit csak a kínált legolcsóbb áruszállítási módnak megfelelő összegben téríti vissza. A Társaság nem köteles a kapott pénzeszközöket korábban visszatéríteni a vevőnek, mint hogy az árut visszakapja, vagy mielőtt a vevő igazolja, hogy az árut elküldte a Társaságnak.

Dátum:

Aláírás: